



УТВЕРЖДЕНО
03 июля 2017 г.

С. Б. Федоров

Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися

I. Общие положения

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законами Российской Федерации «Об образовании РФ» (№ 273-ФЗ от 29.12.2012) и «О защите прав потребителей» (№ 2300-1 от 07.02.1992), постановлением Правительства РФ «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» (№ 706 от 15.08.2013).

2. Положение регулирует отношения, возникающие между потребителями, образовательных услуг (далее – «потребитель») и ЧОУ ДПО «Открытая Школа Бизнеса» (далее – ОШБ, «исполнитель») при оказании платных образовательных услуг в сфере образования.

3. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся ОШБ, иных граждан, общества и государства.

4. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«потребитель» – физическое лицо, непосредственно получающее образовательные услуги;

«исполнитель» – частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Открытая Школа Бизнеса», оказывающее платные образовательные услуги по реализации образовательных программ, указанным в лицензии.

«платные образовательные услуги» – обучение по образовательным программам, указанным в лицензии.

5. Исполнитель в соответствии со ст. 54 Закона РФ «Об образовании» вправе взимать плату с обучающихся за образовательные услуги. В данном случае платная образовательная деятельность Исполнителя не рассматривается как предпринимательская, так как весь получаемый от нее доход полностью идет на возмещение затрат на обеспечение образовательного процесса (в том числе на заработную плату), его развитие и совершенствование в ОШБ.

6. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена уставом ОШБ.

7. ОШБ оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности.

8. ОШБ в обязательном порядке знакомит потребителя услуг со своим Уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

9. Взаимоотношения исполнителя и обучающегося регулируются договором, определяющим уровень образования, сроки обучения, размер платы за обучение, гарантии и ответственность образовательного учреждения в случае приостановления действия или аннулирования лицензии, либо прекращения деятельности образовательного учреждения, иные условия.

10. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор).

11. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц.

12. ОШБ оказывает следующие платные образовательные услуги:

- обучение по образовательным программам;
- консультационные услуги;

- другие платные образовательные услуги.
13. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя.
14. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми работниками ОШБ.

II. Информирование потребителя о платных образовательных услугах, порядок заключения и расторжения договоров об оказании платных образовательных услуг

15. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить потребителю достоверную информацию о себе и оказываемых им образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

16. Исполнитель обязан довести до потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения

а) наименование и место нахождения (адрес) исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия заказчика и (или) потребителя, порядок их предоставления;

г) стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

д) порядок приема и требования к поступающим;

е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

Указанная информация размещается Исполнителем на официальном сайте в сети Интернет, на стендах приемной комиссии в период ее работы, а также при помощи объявлений, буклетов, проспектов.

17. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию заказчика и (или) потребителя:

а) устав исполнителя,

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

в) адрес и телефон учредителя (учредителей) исполнителя, органа управления образованием;

г) образцы договоров, в том числе об оказании платных образовательных услуг;

д) образовательные программы, стоимость образовательных услуг;

е) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а так же перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

18. Информация размещается Исполнителем на своем официальном сайте в сети Интернет, а также на стендах приемной комиссии в период ее работы.

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

19. Информация должна доводиться до потребителя на русском языке и дополнительно, по усмотрению исполнителя, - на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации.

20. Исполнитель обязан соблюдать утвержденные им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий.

21. Режим занятий (работы) устанавливается исполнителем.

22. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала их оказания (Приложение).

23. Исполнитель обязан заключить договор и оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.
24. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.
25. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:
- а) наименование исполнителя и место его нахождения (юридический адрес);
 - б) фамилия, имя, отчество (наименование), телефон и адрес потребителя
 - в) сроки оказания образовательных услуг;
 - г) уровень и направленность образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
 - д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;
 - е) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.
26. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя.
27. Сроки хранения подлинников договоров определяются в соответствии с действующим законодательством.
28. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.
29. В договоре предусматривается порядок внесения платы за обучение.
30. В договоре предусматривается порядок прекращения образовательных отношений в связи с получением образования (завершением обучения) или досрочно по иным основаниям, указанным в договоре.
31. В случае досрочного расторжения договора об оказании образовательных услуг ранее внесенная плата за обучение возвращается заказчику за вычетом фактически понесенных исполнителем расходов, размер которых устанавливается приказом ректором ОШБ.
32. Стоимость оказываемых исполнителем образовательных услуг определяется по соглашению между исполнителем и заказчиком.
33. Односторонний отказ от исполнения обязательств по договору допускается в случаях, предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации или договором.

III. Ответственность

34. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом.
35. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик и (или) потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
36. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, заказчик вправе по своему выбору потребовать:
- а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
 - б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

37. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

38. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг; б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов; в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг; г) расторгнуть договор.

39. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

40. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляют федеральный орган исполнительной власти, выполняющий функции по контролю и надзору в области образования и науки, и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.

41. Внесение изменений и дополнений в настоящее Положение осуществляется на основании приказа Ректора ОШБ.

42. Если отдельные положения настоящего Положения вступают в противоречие с действующим законодательством, то настоящее Положение применяется в части, не противоречащей действующему законодательству.