

## ЧОУ ДПО «ОТКРЫТАЯ ШКОЛА БИЗНЕСА»



УТВЕРЖДЕНО:  
Протокол заседания  
Педагогического совета №1  
от 14.03.2022г

### **Программа повышения квалификации «Системное управление организацией»**

Продолжительность обучения на программе 4 месяца

#### **Категория слушателей**

Программа разработана для современных менеджеров-практиков, которые работают в динамичных условиях неопределенности, сложности, непредсказуемости и нелинейности бизнес-процессов.

#### **Цели курса**

Помочь Вам приобрести фундаментальные знания в менеджменте. Способствовать приобретению навыков по комплексной подготовке, планированию. Научить выявлять основные факторы успеха и неудач в этих вопросах.

#### **Формат обучения**

В основу технологии обучения положены самостоятельные занятия студента по специально разработанным учебным книгам.

В обучение входит: 3 учебника, 3 письменных работы (ТМА), 5 очных занятий (тьюториалы), интернет-конференция.

#### **Содержание**

##### **Модуль 1 «Системный подход к управлению»**

В первом модуле вы познакомитесь с понятиями, концепциями, моделями и инструментами системного подхода в управлении.

В первой части «Системное мышление в бизнесе» Вы познакомитесь с основными понятиями и концепциями системного подхода и их применением в бизнесе, подходами к управлению живыми системами и принципами системного подхода в организационном контексте.

Во второй части «Модели и инструменты системного управления» Вы изучите модели и инструменты системного управления организацией, позволяющие диагностировать текущую ситуацию и определять направления приложения усилий для достижения высоких показателей деятельности.

В третьей части модуля «Закономерности развития организаций» мы будем рассматривать развитие организаций как процесс закономерного перехода организационной системы из одного состояния в другое, качественно отличающееся по целям, проблемам, задачам, находящимся в центре внимания руководства, и методам эффективного управления.

## **Модуль 2 «Операционное управление»**

В этом модуле Вы познакомитесь с операционной функцией и ее интегрирующей ролью.

Модуль «Операционное управление» состоит из трех основных частей.

В первой части «Операционный менеджмент и его роль в системном управлении организацией» Вы познакомитесь с операционной функцией и ролью менеджеров, занимающихся операционными видами деятельности. Кроме того, здесь описывается системный подход к операциям и рассматриваются стратегические аспекты этой деятельности.

Во второй части «Управление операциями» изучаются управленческие теории, подходы и инструменты, которые обычно применяются в практике операционного менеджмента.

В третьей части «Оценка и совершенствование операций» основное внимание уделяется подходам, концепциям и моделям, которые можно применить для оценки и повышения качества и показателей операционной деятельности. В ней также рассматриваются важные вопросы, относящиеся к влиянию глобального бизнес-окружения.

## **Модуль 3 «Управление организационными изменениями»**

Этот модуль посвящен подходам к управлению организационными изменениями, которые помогают избежать типичных ошибок и повысить вероятность успеха изменений.

Модуль «Управление организационными изменениями» состоит из трех частей.

В первой части «Понимание контекста изменений» Вы познакомитесь с подходами к анализу организационного контекста изменений, с тем чтобы выбрать наиболее подходящий для конкретной организации процесс реализации изменений.

Во второй части «Управление процессом изменений» рассмотрим типичные ошибки организационных изменений и факторы, определяющие их успех. Вы также познакомитесь с конкретным подходом к планированию достаточно сложных изменений и управлением проектами в процессе реализации изменений.

В третьей части «Управление людьми в процессе организационных изменений» мы обсудим реакцию людей на организационные изменения и управление этой реакцией, роль лидерства и коммуникаций в процессе изменений, а также эффективное использование власти и привлечение консультантов.

**Итоговая аттестация – письменная итоговая работа.**